

Gebruikersvoorwaarden omruilgarantie S21

- a. Het aanvragen voor je klant van een omruil van een bestaande boeking naar een vakantie die op heden nog niet boekbaar is, door middel van het invullen van het TUI pro formulier, zal worden aanzien als de aanvaarding van de bijzondere voorwaarden omruilgarantie S21.
- b. TUI kan eenmalig toestaan dat een bestaande zomer 2020 boeking wordt geannuleerd, waarbij de annuleringskosten kunnen worden kwijtgescholden, op voorwaarde dat een nieuwe boeking zal worden gemaakt door je klant, onder de voorwaarden hieronder vermeld. De reisagent zal zich dan ook verzekeren dat deze voorwaarden door de klant gekend en aanvaard zijn, en dat de klant deze voorwaarden zal naleven.
- c. Deze versoepelde omruilgarantie kan uitsluitend gebruikt worden om te ruilen naar één of meer reizen uit het reisaanbod van TUI Belgium N.V. inclusief VIP reizen, op voorwaarde dat de klant binnen de geldigheidsduur van één jaar na de aanvraag van de omruil een definitieve nieuwe reservering maakt voor een reis, met een totale waarde van minstens 60% van de initiële reissom van de originele boeking.
- d. De versoepelde omruilgarantie kan gebruikt worden tot en met 31/08/2020 (Laatste datum waarop TUI pro kan worden ingevuld).
- e. De omruilgarantie kan niet worden ingeroepen voor losse vliegtickets, Vaarvakanties, TUI villa's, Sportreizen, Cruises, Individuele rondreizen en gekoppelde reisarrangementen. Wanneer er een vliegreis is inbegrepen in de reis, kan de omruilgarantie enkel worden ingeroepen indien de vlucht vertrekt vanaf een Belgische luchthaven of vanaf de luchthaven van Rijsel, en indien de vlucht wordt uitgevoerd door TUI fly (TUI Airlines Belgium NV), Freebird, Brussels Airlines, Emirates, Qatar Airways, Thai Airways, Aegean Airlines, Alitalia, Air Europa, Czech Airlines, Iberia, LOT Polish Airlines, SAS, TAP Air Portugal, Vueling, Air Malta. Wanneer er een treinreis is inbegrepen in de reis, kan de omruilgarantie enkel worden ingeroepen, indien de treinreis vertrekt vanaf een Belgisch treinstation, en indien de rit wordt uitgevoerd door Thalys, TGV of Eurostar. Deze voorwaarden gelden zowel voor de reis die men wenst om te boeken als de nieuw gewijzigde boeking.
- f. Het reeds door de reisagent aan TUI betaalde voorschot of saldo zal als krediet bij TUI bewaard worden om te worden aangewend op de nieuwe reservering, eens deze definitief is gemaakt.
- g. Met betrekking tot het prijsverschil tussen de geannuleerde reis en de nieuwe reis, geldt als voorwaarde dat de reissom voor de nieuwe reis maximaal 40% minder mag bedragen dan de reissom van de geannuleerde reis. Als de reissom van uw nieuwe vakantie duurder wordt, dan is de meerprijs van deze vakantie voor eigen kosten van de klant. Hierbij wordt de waarde van de gewijzigde boeking bepaald op het moment van de nieuwe boeking en volgens de op dat moment geldende prijzen. Hierbij wordt de waarde van de oorspronkelijke boeking bepaald op het moment van boeking ervan, zoals weergegeven in de oorspronkelijke boekingsbevestiging
- h. Met betrekking tot het wijzigen van het reisgezelschap van een bestaande boeking geldt als voorwaarde dat enkel de identiteit van de personen in het reisgezelschap kan gewijzigd worden, maar niet het aantal personen dat deelneemt aan de reis. In uitzondering op deze voorwaarde kan het reisgezelschap alsnog gewijzigd worden, indien het reisgezelschap uitbreidt in aantal personen en/of indien de reissom van de nieuwe reissom gelijk blijft of hoger is dan de initiële reissom.
- i. De Omruilgarantie kan tot ten laatste 7 dagen voor datum van vertrek ingeroepen worden. Voor groepsrondreizen kan dat tot 21dagen voor datum van vertrek.
- j. De klant dient er door de reisagent aandachtig op te worden gemaakt dat, elke omruiling of wijziging die niet onder bovenstaande voorwaarden valt, automatisch aan de normale wijzigings- of annuleringskosten op de oorspronkelijke reservatie onderworpen is.
- k. Deze voorwaarden blijven van toepassing op de transactie, inclusief de nieuwe boeking die eruit ontstaat.
- l. Indien de reiziger-hoofdboeker deze omruilmogelijkheid niet of niet conform de voorwaarden aanwendt, zullen de kosten voor annulering van de geannuleerde originele reis onverminderd verschuldigd zijn door de reiziger-hoofdboeker, vanaf het ogenblik dat de geldigheidsduur van één jaar vanaf de aanvraag in TUI pro verstreken is. TUI behoudt zich het recht voor om eventuele reeds door de klant betaalde voorschotten te innen en aan te wenden tot betaling van de in deze zin verschuldigde annuleringskost.
- m. Op deze omruilgarantie en de bijhorende voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Exclusief bevoegd voor geschillen omtrent deze voucher zijn de Belgische rechtbanken territoriaal bevoegd voor Zaventem.